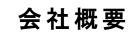






1. 会 社 概 要 ······	P 2
沿 革	P 3
コムネットシステムの特長 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P 4
ソリューションマップ	P 5
2. 導入事例 ······	P 7
3. 当 社 独 自 サー ビ ス M A L U T O ·································	P 1 2
4. 当 社 独 自 サー ビ ス	P 2 3
5. 当 社 独 自 サ 一 ビ ス	P 2 6





株式会社コムネットシステム ComnetSystem Corporation



ICTを羽ばたく力に、ビジネスをシフトチェンジする

ネットワーク インテグレーション ICTネットワーク環境の構築・整備に伴う機器選定・導入・設定/設計から施工工事まで実施

ネットワーク セキュリティ インターネットの出入り口からエンドポイントまで適切なセキュリティ対策による情報資産保護を支援

クラウド 1ンピューティング 業 務 ソフト ウェア の クラ ウド化 や クラ ウドストレージ・グループ ウェア の 導入 支 援

ICTプロダクト販売

業務に必要な機器やソフトウェアの選定・導入ネットワーク化など総合的に支援

運用保守サービス

技術スタッフが常駐する専用窓口による機器導入後の運用保守サポートサービス





1995	1998	1999-2001	2007	2010	2013	2017	2019	2021	2023
有 限 会 社 設 立	株 式 会 社 に 組 織 変 更	サーバー構 築 広 域 ネットワーク 多 地 点 VPN 構 築 ・ 保 守 開 始	電 気 通 信 工 事 業 登 録	ICT 環境の 運用・保守 CS Doctor 提供開始	西 日 本 支 社 設 立	UTM 運 用 保 守 CMS サービス 提 供 開 始	ICT の サブスク CSD +Plus 提 供 開 始	WG 社 認 定 WMAP サービス 提 供 開 始	Cisco認定パートナー 取得
通信機器販売 NW設計・工事 NW環境構築 を主業務とする			中小企業向け UTM製品 取扱い開始	UTM 運 用 保 守 MSX サービス 提 供 開 始				ICT の サブスク MALUTO 提 供 開 始	

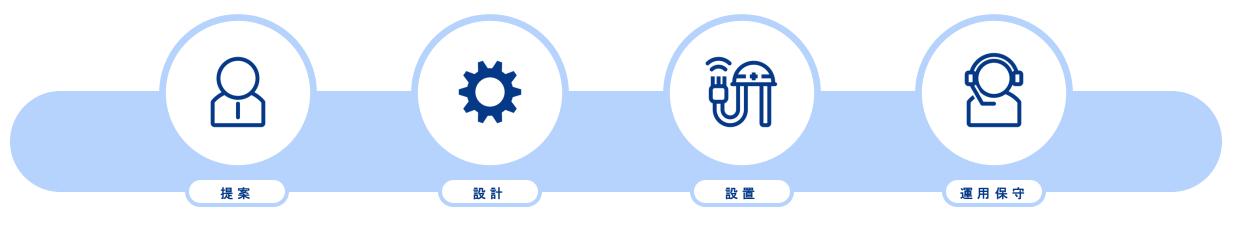


コムネットシステムの特長



提案から設計・設置、導入後の運用保守までワンストップで提供

営業・フィールド・サポート、バックオフィスがチームとなってお客様のICT活用をサポート



確かな技術力で、安心・安全・快適なICTネットワーク・セキュリティを正しく実装

10年以上の運用・保守サービスの運営実績と各メーカーからの販売・技術への評価実績



アライドテレシス社 EXCELLENT SALES AWARDS 2018 受賞[2018]

アライドテレシス社 EXCELLENT SALES AWARDS 2019最優秀賞 受賞[2019]

富士ゼロックス社 X selling Club 2014-2017 Silver 受賞[2014]

富士ゼロックス社 X selling Club 2018 Gold 受賞[2018]



情報処理安全確保支援士

ネットワークスペシャリスト

応用情報技術者



WatchGuard社 APAC Best Support 受賞[2011]

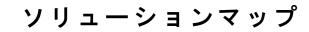
WatchGuard社 Partner of the Year 受賞[2018]

WatchGuard社 WatchGuard Technologies SE of the Year 受賞[2020]

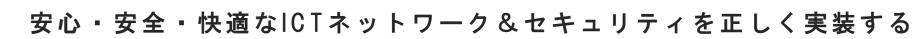
WatchGuard社 Contribution Partner of the Year 受賞[2021]

WatchGuard社 Partner of the Year 受賞[2022]

WatchGuard社 Partner of the Year 受賞[2023]









ネットワーク インテグレーション

|С ↑ ネットワーク環境構築の 設計から施工工事まで実施



ネットワーク機器





LAN·電話工事



ICTのサブスク

ネットワーク セキュリティ

ゲートウェイからエンドポイントまで 情報資産を守るセキュリティ対策



ゲートウェイ セキュリティ



エンドポイント セキュリティ



多要素認証



資産管理

クラウド コンピューティング

業務ソフトウェアのクラウド化 グループウェアなどの導入支援



クラウド/laaS



グループウェア

複合機/プリンター

ICTプロダクト販売

機器やソフトウェアの選定・導入 ネットワーク化など総合的に支援













ビジネスフォン

TV会議 ネットワークカメラ

運用保守サービス

専任技術スタッフによる 導入後の運用保守支援



CSDoctor.

PC/サーバー

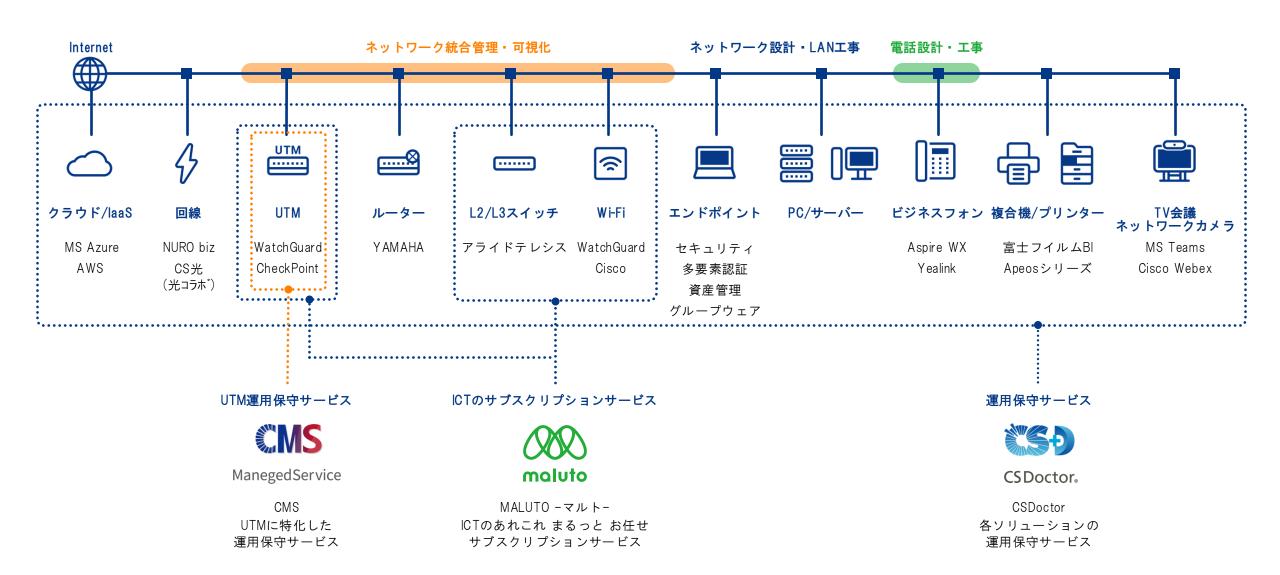




UTM運用保守サービス

ソリューションマップ











JAPAN MOBILITY

SHOW 2023

国内外の自動車メーカー見本市

一般社団法人日本自動車工業会 主催し、延べ50から100万人以 上動員する大規模イベント 利用者1万人を超える東京モーターショーのプレスルームをクラウドで一元管理し、 安定したWi-Fi環境の提供とアクセス集中の自動分散化を実現

フルクラウド管理を実現することで、相関分析が可能となり、インシデントの早期検知・収拾に繋げる

wi-fi同時接続数 1,000デバイス以上に耐えうるネットワーク環境を設計

アクセスポイントが相互にトラフィックの負荷状況を検知し、負荷の均等化を自動的に実現

フルクラウド管理で あらゆるデータを一元管理することで 網羅的なセキュリティ対策が可能に







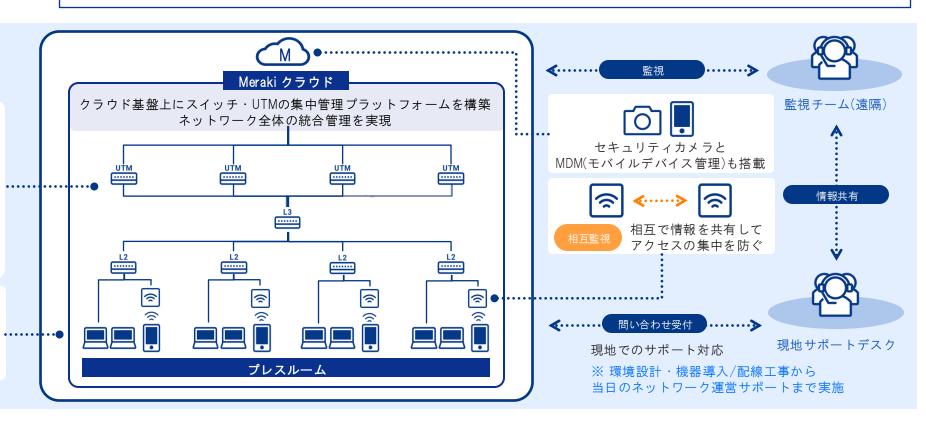




UTMで脅威を検知した場合、 クラウドにアラートが表示 遠隔からも該当の通信を 遮断・被害拡大阻止ができ 迅速な脅威への対策が可能に



高画質な画像や動画・音声のやり取りなどの高トラフィックな通信を支える有線・無線LAN環境







某電機メーカー系 プロバイダー様

電気通信・クラウドサービス 1,000名以上

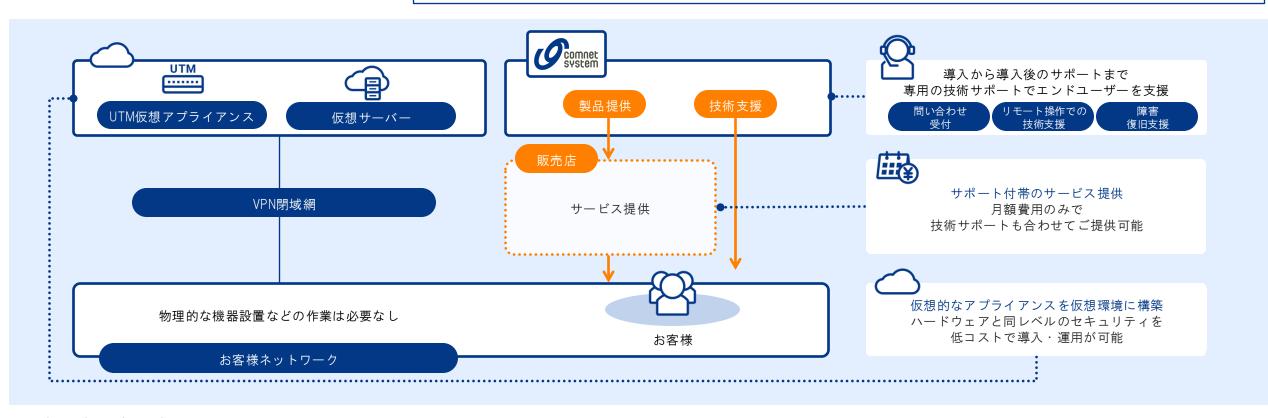
インターネット接続サービスの 販売・運営と同時に、 ICTソリューションも提案・販売 セキュリティ市場への需要に対して、

UTM製品をサービス化できるベンダーを探していました

UTM仮想アプライアンスを運用保守サポートを含め包括的に提供するプランをリリース

UTM機能はそのままに、物理的な機器を必要としないUTM仮想アプライアンス

運用・保守サポートをバンドルしたUTMマネージドサービス提供が可能に







某大手家庭用 ロボットメーカー様

家庭用ロボット製品開発・販売

世界展開する家庭用ロボット メーカー日本法人として、国内 での販売・保守台数は、200万台 を超える 今後を見通したネットワーク配線工事を行うことで、

障害発生時の対応やオフィスのレイアウト変更が容易になりました

将来を見据えた最新技術の採用や管理のしやすいネットワーク配線の設計

オフィス内のデスクごとにケーブルをまとめず、サーバーラックに集約

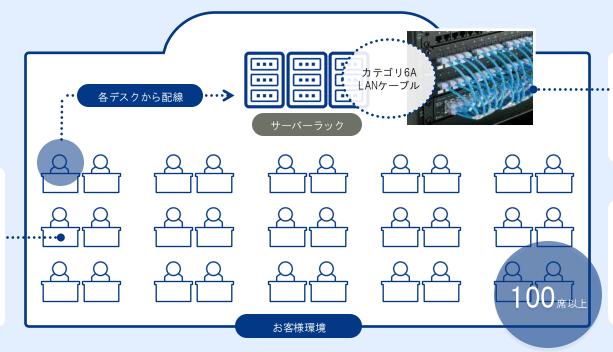
最新のネットワーク技術や製品を採用することで、長く安定した環境を構築

島ごとにHUBを設置せず サーバーラックへ集線 障害やレイアウト変更に対応しやすく



サーバーラックへ配線

各デスクにPC・電話機用LANケーブルを設置 各デスクからサーバーラックへ個別に配線



伝送速度10Gbpsが実装された カテゴリ6A を採用

スムーズな施工を実現するAXテープ※を採用 短期間での配線工事を実現し、工事のダウンタイムを少なく ※電材メーカーのPanduitが開発したカテゴリ6Aの技術テープ



配線をわかりやすくすることで 管理負担を軽減

100席以上のデスク・サーバーラックへの配線設計から導入・配線工事までワンストップで





医療法人清心会 八尾こころの ホスピタル様

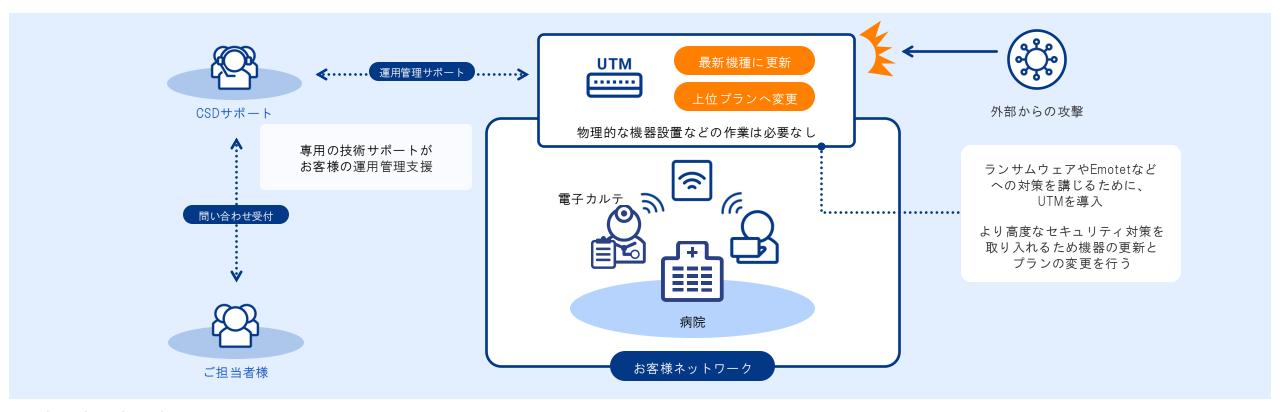
医療機関

精神科、神経内科、心療内科の 病院で、外来体制と、 専門医療 のできる入院体制を兼ね備えた 医療を提供 ネットワークの出入り口からエンドポイントまで、セキュリティを強化すること でセキュリティインシデントから医療ネットワークを守る

多様化するサイバー攻撃を多角的な機能で保護する最新のUTMを導入

セキュリティ強化を目的にUTMを最新機種に更新

セキュリティライセンスを上位プランへ変更し、ゲートウェイからエンドポイントまでのセキュリティ強化を実現







医療法人貴医会 貴島中央病院様

医療機関

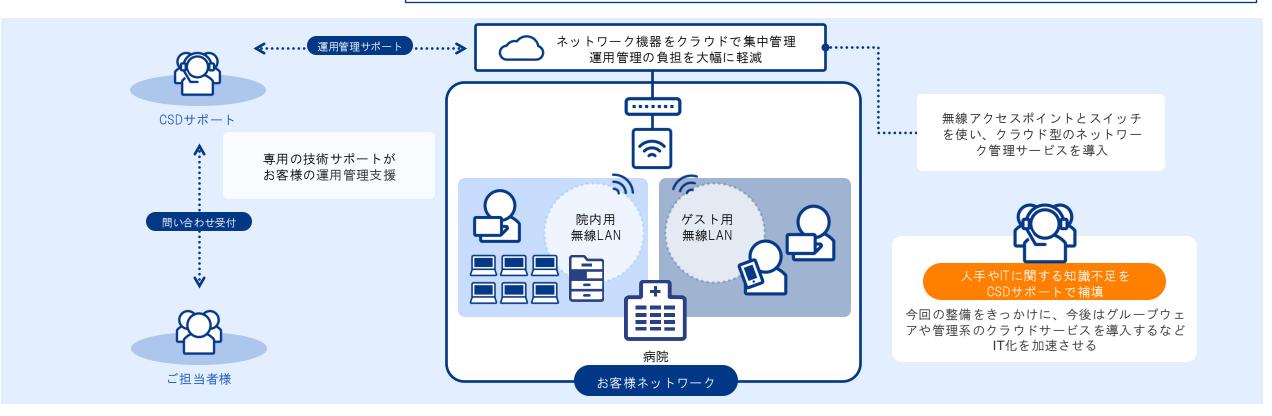
1963年創立の地域に密着した 伝統と実績のある一般病院

クラウド管理型のWi-Fiを導入し、院内LANを整備 院内のIT化をはかり、業務の効率化を達成

IT投資に伴い、各部署のPCおよびWi-Fiを活用する業務形態へ変革をはかる

各部署にPCを設置することで、情報伝達が確実・快適に

印刷の無線化による利便性の向上、eラーニングの利用が可能となり職員の学びの機会を促進



当社独自サービス MALUTO





ICTのあれこれ まるっと おまかせ サブスクリプション

いつも最新で安全なICTインフラを、as a Serviceで

ネットワークインフラやセキュリティ対策に必要な機器やライセンスを 安心・安全・快適にご利用いただくICTのサブスクリプションサービス

最新で安全な環境を

陳腐化・老朽化に新陳代謝のいいネットワークで素早く安全に



快適な環境を月額で

ICT環境に必要な あらゆるリソースを 必要なときに必要な分だけ



安心の運用サポート

伴走型サポートで 導入後の運用管理に 安心のサポートを







MALUTOならネットワークインフラ&セキュリティ対策のお悩みをまるっと解決

インフラ改善

課題

導入・運用コストが見えづらい 予算化しにくく、承認も得づらい



月額のサブスクだから 最低限のコストで プラン変更・追加が可能

コスト削減

セキュリティ対策

課題

セキュリティ対策の更新が困難安全・快適な環境なのか不明



拡張しやすいサブスクだから 用途や環境に合わせ た機器やオプション追加が可能

セキュリティ強化

インフラ改善

果 題

専任担当がおらず、管理が不安障害発生の原因追及ができない



どのプランを選んでも 運用管理サポートがついて 導入後の運用管理も安心

継続したサポート

当社独自サービス MALUTO



メインプランは UTM・スイッチ・Wi-Fi がセットになったパッケージプラン

 1~50名

 リTM
 ×1台

 クラウド管理型スイッチ
 ×1台

 Wi-Fi
 ×1台

 運用保守サポート付

 51~200名

 中規模オフィスにおすすめ

 UTM
 ×1台

 クラウド管理型スイッチ
 ×1台

 Wi-Fi
 ×3台

 運用保守サポート付



プランに含まれる機器イメージ







自社環境に合わせてオプション・機器の追加も可能機器/ライセンスを柔軟に選択できる単体プランもご用意





ハイスピードな会社の成長に求められる 急速でかつ柔軟なネットワーク環境の最適化を図る

ポート株式会社

IT・通信

キャリア(雇用)、ファイナンス(金融)、メディカル(医療)の分野で、「キャリアパーク」や「マネット」「オンラインクリニック」といった、数々のメディア事業やリアルサービスを提供する企業

導入前の課題

- 急成長に伴う機器導入や管理の煩雑化で、運用負荷が増大。
- □ クラウドサービス利用時のセキュリティ面での安全性の強化。
- 事業拡大に伴う、急速な人員増加によるWi-Fiの低速化や不 安定な接続の増加。



導入後の効果

- 安心 急成長に対応する柔軟な構築・運用・保守の一元化はもち ろん、それらを時代に合わせて刷新し続けることができる。
- 安全 WEBフィルタリング等の機能で、クラウドサービスへのセキュアなアクセスを実現し、情報漏洩リスクを低減。
- 快適 "切り替え即日からネットワークが速くなった、落ちること がなくなった"という社内からのフィードバック。

お客様からの声



- ・ベンダーとしてはいいづらいであろう対応NG要件や、費用が上がる要件を、その都度で明確に してくれました。弊社にとってそれは、大変ありがたいポイントでした。
- ・MALUTOへの切り替えは大成功でした。要望した要件を元に事前構築から、セキュリティ設定まで一元的に実施いただけたことで、ネットワークにまつわる懸念は目に見えて減少しました。





将来的なネットワークの安定性、 担保性を求めて MALUTOを導入。未来への安心をつくる

エスディーテック株式会社様

ソフトウェア開発, デザイン

「世界の利用時品質を豊かにする」をテーマに、最上流のデザインコンサルティングからソフトウェア開発まで、デザイナーとエンジニアが一体となって根拠のあるデザインエンジニアリングを提供する企業

導入前の課題

- 個別の取り組みによる運用では、日々の問題相談や障害対応に不安。
- 様々な災害に見舞われ、普段の安定性が担保されていたとしても、いつ何があるのかわからないため、ネットワーク環境の見直しを検討していた。
- プレワーク等の新しい働き方に対応できるネットワーク環境が不十分。



導入後の効果

- 安心 専任技術スタッフへ些細な問題を相談できるようになり、 運用管理の不安を解消。
- 安全 止まらない・遅くならない・障害がおきにくい安全なネット ワーク基盤の業務環境を確保。
- 快適 「何も起こらない」スムーズな業務環境で生産性を向上。

お客様からの声



- ・社員には切り替えがあったことも気づかれず、当日も通常通りの業務を行うことができました。
- ・些細な問題を相談できるようになったことも、**サブスクリプションサービスの魅力のひとつ**だと思います。





合併のタイミングでMALUTOを導入。 より迅速でセキュアなネットワークを再構築



株式会社日本海洋科学様

専門コンサルティング

海運をはじめ、造船、港湾、エネルギー産業など、幅広い海事産業、海洋インフラにソリューションを提供する総合コンサルティング企業

導入前の課題

- □ 3社合併に伴う複雑なネットワーク環境の管理負担の軽減。
- ──拠点間での安全な情報共有を実現する仕組みの構築。
- 一 一部でインターネット接続の遅さや、ファイルサーバーアクセスの遅延。



導入後の効果

- MALUTOによる運用保守で、常時対応・調査を依頼できる 相談窓口を確保。
- 安全 UTMを用いた閉域網接続で、セキュアな拠点間通信を実現。
- 快適 速度が必要という声も上がったため重要な拠点については 閉域網で本社と接続する構成に変更し、速度の問題を解消。

お客様からの声



- ・ 今回の合併は3社が絡むため、 とくにネットワーク構成など難しいところもありましたが、相談や問い合わせにも迅速に対応してくれて、頼れるパートナーです。
- ・長いスパンでみると買い取りの方がコストは抑えられるのですが、トータルで考えたときにサ ブスクリプション型のMALUTOのコストパフォーマンスが優れています。





ランニングコストを抑えながらも 最先端の技術や製品の入れ替えを実現

AXIS

株式会社アクシス

デザイン

デザイン発信拠点「AXIS」として、生活と社会におけるデザインの可能性を追求し、生活者や企業・団体に向けた、 さまざまなデザイン振興活動に加えて、あらゆる分野におけるデザイン開発を実践しています。

導入前の課題

- UTMの保守終了に伴い、新たなソリューションの選定が必要。
- □ テレワーク導入に伴うセキュリティ強化が急務。
- 複数のWebサービス運営とクライアントプロジェクトに対応する通信品質の確保が課題。



導入後の効果

- 保守の更新費用などを考えるとMALUTOはコストパフォーマンス的にも優れている。
- 安全 テレワークを導入の際に、VPNや認証などの設定支援や、使い方の指導などを積極的に受けた。
- 快適 Webサービスの安定運用とクリエイティブ業務に最適な高 品質な通信環境を実現。

お客様からの声



- ・すんなりとテレワークを全社的に導入できたのは、WatchGuard製のUTMと、コムネットシステムのサポートのおかげだったと思います。
- ・保守の更新費用などを考えるとMALUTOは、コストパフォーマンス的にも優れており、これまで通りにコムネットシステムの手厚い運用サポートもついてくるので、メリットが大きいと考えました。





業務の拡大に合わせたフロア移転に伴い、 将来を見越したネットワークの再構築を実現



株式会社オプロ

IT,ソフトウェア開発

企業の資産であるドキュメントやデータをクラウドで自由につなぎ、業務コミュニケーションにおける課題を解決するクラウドサービスプロバイダー

導入前の課題

- 事業拡大に伴う人員増加に対応できる柔軟なネットワーク 環境が必要。
- VPNの脆弱性を突いた攻撃への対策が不十分。
- 出社する社員の増加に伴い、高速で安定したWi-Fi環境が必要。



導入後の効果

- 安心 将来の拡張に柔軟に対応可能なサブスクリプション型サービスを採用。
- 安全 多要素認証によりVPNセキュリティを強化し、リモートアクセスを保護。
- 快適 Wi-Fi6対応アクセスポイントで、高速かつ安定した無線 LAN環境を実現。

お客様からの声



- ・業務や社員の増加スピードを見ながら、拡充していく予定です。その際にもMALUTOなら、機器を買い換えるのではなく、アップグレードすることができますので良いと思います。
- ・なにかあったときのコムネットシステムのサポート体制についても信頼していましたので、提 案通りに導入した形です。担当の方の人柄もよく、もちろん対応も迅速です。





「SNKRDUNK」の急成長をITインフラから支える変化や進化に強いネットワーク環境の実現

SODA Inc.

株式会社SODA

情報・通信業

国内最大級のファッション・コレクティブマーケットプレイス「SNKRDUNK(スニーカーダンク)」を運営。ブランド公式商品を取り扱う「HYPE DROP」の提供も今年から開始。海外展開も視野に入れており、B2CやC2Cといった区分や、国の垣根を超えて取引ができる次の時代のマーケットプレイスを創出していく。

導入前の課題

- 移転に伴い、規模が大きくなった倉庫での安定したネット ワークの再構築が必要であった。
- └ 店舗ネットワークが繋がりにくく、不安定なことが多い。
- □ ビジネスの成長に応じて対応できる、柔軟なネットワーク 設計を目指したい。



導入後の効果

- 安心 急なアクセスポイントの追加も迅速に対応でき、かつ設定 変更など導入後の運用管理などもまとめてお任せできた。
- 安全 セキュリティ面において、危険なサイトへのアクセスを防ぐ 設定ができ、今まで以上に安全に利用できるようになった。
- 快適 ネットワークがスムーズに繋がるようになり、どの店舗で もほとんど遅延がなく、快適に使用できるようになった。

お客様からの声



- ・外部からの攻撃と内部からの流出、双方を防ぐためにセキュリティ強化を行っていましたが、MALUTO導入にあたっては**危険なサイトへのアクセスを防ぐ設定**などもしてもらい、 今まで以上に安心感があります。
- ・こちらが何か問い合わせたときのレスポンスは速いですし、回答内容も分かりやすく、 とても親切に対応してくれます。安心して問い合わせや相談ができるのは非常に助かっています。





高い技術力をもつ総合建設コンサルタント企業の安心安全なITインフラ基盤を「MALUTO」が支える

ECOH) 離駁コンサルタント 株式 こう

株式会社エコー

建設コンサルタント

事業内容:港湾・海岸・漁港・空港・河川・湖沼などの幅広い水域をフィールドとする総合建設コンサルタント企業として、計画・調査・解析・設計・維持管理等のサービスを一貫して提供しています。

導入前の課題

- 運用保守の管理体制を強化したい。
- 社内ネットワークにおけるセキュリティ強化を 一層強固にしたい。
- _____ "見えない管理コスト"を減らしたい。



導入後の効果

- 安心 何かあった時に、一元的にサポートしてくれる先ができて、 安心して業務に注力できる。
- 安全 ファイアウォールの最新型への更新、社内無線環境の構築、 監視の強化を行い、セキュリティ強化を図ることができた。
- 快適 費用は経費に計上できるため、購入した場合の資産計上や減 価償却など、会計上の手間が低減した。

お客様からの声



- ・サブスクリプション型であることが経営陣にMALUTO導入を説明する際に大きな優位点にもなりました。とても良い仕組みだと思います。
- ・コムネットシステムは何かトラブル時の対応策を、プランAだけではなくプランBといったように、対案も含めて提案して、広範囲に選択肢を提示してくれます。





本社オフィスと約20店舗のITインフラを「まるっと」おまかせ、 安全・安心・快適なネットワーク利用を実現

株式会社エスダーヴ

ESDARB CO.,LTD.

アパレル

事業内容:「スタニングルアー」「メロウネオン」「アンクルージュ」「Jamieエーエヌケー」「ミーロワール」といったブランドを運営するアパレル企業

導入前の課題

- 店舗では、タブレット型のPOSレジなどを利用しているため、安定したネットワークの稼働が欠かせない状況だった。
- □ 3社統合する上で、保守・運用まで一貫してお願いできるベンダーを探していた。(情報システムの専任部署がないため)
- 複雑化したネットワークをシンプルにしたい。



導入後の効果

- 安心 MALUTOを導入したことで、安定したネットワーク環境と 万が一のトラブル対応に備えることができるようになった。
- 安全 統合に伴いインフラ環境が大きく変化する中でも、既存の ネットワークを止めることなく、安全に統合を実現できた。
- 快適 複雑化していたインフラを紐解いて整理することで、コスト ダウンできた。

お客様からの声



- 分かりにくいことなどもわかりやすく噛み砕いて教えてくれ、すごく助かっています。
- ・見えない状態のまま使われているITインフラを、コムネットシステムに全部紐解いて、 整理してもらいました。

自社サービス紹介 CS Doctor





CSDoctor_®

お客様のICT環境をトータルにサポート

伴走型のサポートで業務負担を軽減する

専任の技術スタッフがお客様のICT環境の運用管理をサポート普段の些細なお困りごとから障害復旧、有効的な活用まで支援

運用管理の負担を軽減

ICT環境の運用管理を支援 リモート操作でバージョン管理や 設定変更をサポート



迅速な障害対応や復旧

豊富なナレッジやスキルで 障害切り分けや 適切な対処で迅速に復旧



導入後の有効活用

営業担当と連携し導入後も 有効活用できるように システム利用をサポート



自社サービス紹介 CS Doctor



情報システム担当者の業務は 広範囲にわたり 業務量も膨大に

機器・ライセンスの運用管理

障害復旧や不具合対応

社内からの問い合わせへの対応



ICT戦略立案と実施

社内へのIT研修・操作説明

セキュリティ対策の実施

業務負担は増大し、導入した製品やサービスを有効に活用できないことも



CSDoctor_®

業務の負担を感じている担当者様・ICT環境への不安や課題をお持ちの企業様を 日々の社内のICT環境の運用・保守業務サポートを通じてご支援

自社サービス紹介 CS Doctor



CS Basic 基本サービス

問い合わせ対応・情報共有/案内・ICTソリューション導入支援等

CS Watcher 監視

サーバー動作監視や 月次報告書送付等

CS Telephony 電話機·交換機保証

IP-PBX部品保証

CS Helper ヘルプデスク・運用サポート

アプリケーション設定変更・動作確認や 問い合わせ代行等

CS Gateway ネットワーク機器監視

ネットワーク接続復旧支援等

CS Consulting コンサルティングサービス

ISO・Pマーク取得更新における 情報セキュリティの立案等

> CS Fortress データセンター構築支援

コロケーション分割賃・回線提供

CS PC11Q クライアントPC利用支援

リモート操作によるPC操作の支援等

CS Cloud クラウド環境構築支援

仮想サーバー環境の提供・構築代行

CS BCP BCP対策支援

有事の事業継続・復旧支援

自社サービス紹介 CMS





ManegedService

ネットワークセキュリティ製品の有効活用を CMSエキスパートが継続サポート

マネージドサービスで強固なセキュリティを実現

ネットワークセキュリティ製品の導入支援から運用保守までオールインワンで 高度なセキュリティ対策の実現をサポート

運用コストの削減と効率化

導入から運用まで 一貫したサポートで 運用コストの削減と効率化を実現



巧妙なマルウェアに対する 強固なセキュリティを実現

経験豊富なエキスパート による適切な機器の選定と設定 その後の運用サポート



ログの可視化で セキュリティ対策の見える化

効果を測りづらい セキュリティ投資の可視化



自社サービス紹介 CMS



進化・高度化するセキュリティリスクへの対応・体制が整えられない

ランサムウェアの台頭

標的型攻撃による機密情報窃取

不正アクセス・サイバー攻撃



マルウェア感染

突然のサーバーダウン

社内のリソース不足

巧妙化するマルウェアに現行のセキュリティ対策では対処できないことも



ManegedService

セキュリティ対策に取り組むべきか迷われているご担当者様 社内のセキュリティ対策に課題を感じている企業様に CMSエキスパートが持続可能なセキュリティ環境の実現をサポート

自社サービス紹介 CMS



Security Services

マルウェアの侵入を事前に防ぐ 万全なセキュリティ機能

ウィルス対策

スパム対策

レピュテーション セキュリティ

防御

Web フィルタリング

パケット フィルタリング

不正侵入検知

アプリケーション 制御



CMSエキスパートが お客様の状況を把握・監視・運用支援

導入支援

LOG の モニタリング

障害対応

セキュリティ

サポートセンター

リモート設定

バージョンアップ

設定変更



全てリモートで設定ができるので 万が一の時もすぐに対応可能







ICTのチカラで、ビジネスを安心・安全・快適に